**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONCILIADORES E MEDIADORES**

**(Versão para o Supervisor)**

 **SEÇÃO I – Informações Gerais**

|  |
| --- |
| Conciliador/Mediador em formação: |
| Conciliador/Mediador Supervisor: |
| Nº da certificação:  |
| Tipo de Ação: |
| Data da sessão de conciliação/mediação:  | Duração da sessão: |
| Nº do Processo: |

 **SEÇÃO II – Avaliação Específica da Competência em Conciliação/Mediação
 Marque** o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala

|  |  |
| --- | --- |
|  **NA –** Não se aplica | **3 –** Satisfatório **(Atuou adequadamente em co-conciliação)** |
|  **1 –** Inaceitável | 4 – **Altamente competente** (conduziu muito bem a sessão e excedeu as expectativas) |
|  **2 –** Necessita aperfeiçoamento **(desenvolvimento adicional e/ou treinamento recomendados)** | 1. – **Excelente** (demonstrou um nível profissional de competência)
 |

 **A. Qualidades Pessoais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aparência e vestimenta apropriadas | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Desenvolveu rapport e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Aparentou confiança e controle emocional | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

 **B. Início da Conciliação/Mediação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Explicou o processo de conciliação | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Detalhou o papel dos conciliadores, das partes, advogados e observadores (se for o caso) | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Explicou as regras gerais a serem observadas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Confirmou disposição das partes para participar de acordo com as regras apresentadas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**C. Reunião de Informações**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Manteve o ambiente adequado para que cada um pudesse apresentar suas narrativas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Manteve linguagem verbal e não verbal neutras | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Equilibrou o tempo das narrativas das partes | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**D. Identificação de questões, interesses e sentimentos e esclarecimento da controvérsia**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Após a narrativa inicial das partes realizou o resumo do que foi dito até aquele momento | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e as confirmou | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Validou sentimentos comuns identificados na narrativa das partes | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**E. Resolução de questões**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade (se for o caso) | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**F. Elaboração do termo do acordo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testou a viabilidade de execução | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Manteve equilíbrio na redação dos termos do acordo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Redigiu o acordo com clareza e especificidade | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado) | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Verificou o entendimento das partes | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**G. Encerramento da Conciliação/Mediação**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Entregou os acordos assinados para as partes | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a conciliação | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**H. Qualidades profissionais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Planejou com antecedência a sessão juntamente com o co-conciliador | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na conciliação | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Evitou dar conselhos, pressionar e julgar | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou habilidade em lidar com o co-conciliador, com as partes e seus advogados | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**I. Habilidades comunicativas**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou conteúdo verbal e timming apropriados | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou capacidade de ouvir ativamente de maneira apropriada | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**J. Reuniões individuais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Explicou as regras da reunião individual novamente para ambos | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Reiterou a confidencialidade na abertura | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Controlou o tempo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Pediu para compartilhar informação no encerramento | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**K. Advogados**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Esclareceu as funções dos advogados na conciliação | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Estimulou comportamento produtivo | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Controlou a participação de forma eficiente (com estímulo da atuação do advogado como solucionador de questões) | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**L. Habilidades contingenciais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis | NA [ ]  | 1[ ]  | 2[ ]  | 3[ ]  | 4[ ]  | 5[ ]  |
| Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Administrou situações de emoção intensa | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |
| Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas | **NA** [ ]  | **1**[ ]  | **2**[ ]  | **3**[ ]  | **4**[ ]  | **5**[ ]  |

**SEÇÃO III – Análise geral do desempenho do Conciliador/Mediador em processo de certificação**

**Aponte as áreas em que o supervisionado apresentou bom desempenho na utilização da técnica de mediação ou as áreas em que ele precisa de aperfeiçoamento.**

 **Se a classificação “1 - Inaceitável” ou “2 - Necessita aperfeiçoamento” foi marcada em qualquer um dos itens, o supervisor deve fazer sugestões de aperfeiçoamento ao supervisionado.**

 **A avaliação do supervisor deve envolver, de forma geral, as seguintes questões em relação ao supervisionado:**

 **a) O supervisionado possui boa visão do processo de conciliação?**

 **b) O supervisionado demonstrou que aprendeu as ferramentas e técnicas básicas da conciliação?**

 **c) Quais ferramentas e técnicas o supervisionado deveria se concentrar para aperfeiçoar nas próximas co-conciliações ou treinamentos?**

|  |
| --- |
|  |

Baseado nessa co-conciliação e em relação ao nível atual de treinamento e experiência do supervisionado, o mesmo demonstrou competência no processo de conciliação?

 [ ]  SIM [ ]  Não

O supervisionado demonstrou o nível apropriado de competência para realizar conciliações sem necessidade de mais supervisões?

 [ ]  SIM [ ]  Não

Assinatura do Instrutor/Mediador/Conciliador Supervisor:

|  |
| --- |
|  |

Local e data:

|  |
| --- |
|  |