

## FAQ - Perguntas mais frequentes

### 1- Não recebi o email de confirmação de inscrição

- Verifique se o email não está na pasta "Lixo Eletrônico" (SPAM).
- Você também pode ter digitado o seu e-mail errado e, por isso, será necessário solicitar a correção e reenvio do e-mail de confirmação de inscrição. Para tanto, envie um e-mail para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br).

### 2- Não sabe o numero de inscrição, pois não recebeu o email de confirmação de inscrição.

- Verifique se o email não está na pasta "Lixo Eletrônico" (SPAM).
- Você também pode ter digitado o seu e-mail errado e, por isso, será necessário solicitar a correção e reenvio do e-mail de confirmação de inscrição. Para tanto, envie um e-mail para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br).

### 3- Server Error in '/' Application. Runtime error

O servidor da rede está fora do ar. Favor tentar novamente mais tarde.

### 4- Erro ao clicar no botão Salvar

Envie email para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br) informando a mensagem de erro e seu telefone para contato. Se possível, copie a tela (PrintScreen) onde aparece a mensagem de erro e anexe-a ao email.

### 5- Erro no cadastramento da inscrição

Envie email para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br) informando a mensagem de erro e seu telefone para contato. Se possível, copie a tela (PrintScreen) onde aparece a mensagem de erro e anexe-a ao email.

### 6- Erro ao gerar GRU

Envie email para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br) informando a mensagem de erro e seu telefone para contato. Se possível, copie a tela (PrintScreen) onde aparece a mensagem de erro e anexe-a ao email.

### 7- Erro na Consulta Inscrição

Envie email para o endereço [concursojfs@trf2.jus.br](mailto:concursojfs@trf2.jus.br) informando a mensagem de erro e seu telefone para contato. Se possível, copie a tela (PrintScreen) onde aparece a mensagem de erro e anexe-a ao email.