**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONCILIADORES/MEDIADORES  
 (Versão para o supervisor)**

**SEÇÃO I – Informações Gerais**

| **Conciliador/Mediador em formação:** | |
| --- | --- |
| **Conciliador/Mediador Supervisor**: | |
| Nº da Certificação: | |
| **Tipo de Ação:** | |
| **Data da sessão de conciliação/mediação:** | **Duração de cada audiência**: |
| **Nº do Processo:** | |
| **Total de horas de conciliação/mediação:** | **Total de horas de coconciliação/comediação:** |

**SEÇÃO II – Avaliação Específica da Competência em Conciliação/Mediação   
 Marque** o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala:

| **NA –** Não se aplica | **3 –** Satisfatório **(Atuou adequadamente em co-conciliação)** |
| --- | --- |
| **1 –** Inaceitável | **4 – Altamente competente** (conduziu muito bem a sessão e excedeu as expectativas) |
| **2 –** Necessita aperfeiçoamento **(desenvolvimento adicional  e/ou treinamento recomendados)** | **5 – Excelente** (demonstrou um nível profissional de competência) |

**A. Qualidades Pessoais**

| Aparência e vestimenta apropriadas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Desenvolveu rapport e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Aparentou confiança e controle emocional | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**B. Início da Conciliação/Mediação**

| Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Explicou o processo de conciliação | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Detalhou o papel dos conciliadores, das partes, advogados e observadores (se for o caso) | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Explicou as regras gerais a serem observadas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Confirmou disposição das partes para participar de acordo com as regras apresentadas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**C. Reunião de Informações**

| Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manteve o ambiente adequado para que cada um pudesse apresentar suas narrativas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Manteve linguagem verbal e não verbal neutras | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Equilibrou o tempo das narrativas das partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**D. Identificação de questões, interesses e sentimentos e esclarecimento da controvérsia**

| Após a narrativa inicial das partes realizou o resumo do que foi dito até aquele momento | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e as confirmou | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Validou sentimentos comuns identificados na narrativa das partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**E. Resolução de questões**

| Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade (se for o caso) | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**F. Elaboração do termo do acordo**

| Testou a viabilidade de execução | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Manteve equilíbrio na redação dos termos do acordo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Redigiu o acordo com clareza e especificidade | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado) | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Verificou o entendimento das partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**G. Encerramento da Conciliação/Mediação**

| Entregou os acordos assinados para as partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a conciliação | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**H. Qualidades profissionais**

| Planejou com antecedência a sessão juntamente com o co-conciliador | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na conciliação | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Evitou dar conselhos, pressionar e julgar | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou habilidade em lidar com o co-conciliador, com as partes e seus advogados | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**I. Habilidades comunicativas**

| Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou conteúdo verbal e timming apropriados | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou capacidade de ouvir ativamente de maneira apropriada | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**J. Reuniões individuais**

| Explicou as regras da reunião individual novamente para ambos | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Reiterou a confidencialidade na abertura | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Controlou o tempo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Pediu para compartilhar informação no encerramento | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**K. Advogados**

| Esclareceu as funções dos advogados na conciliação | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estimulou comportamento produtivo | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Controlou a participação de forma eficiente (com estímulo da atuação do advogado como solucionador de questões) | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**L. Habilidades contingenciais**

| Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Administrou situações de emoção intensa | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |
| Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas | * **NA** | * **1** | * **2** | * **3** | * **4** | * **5** |

**SEÇÃO III – Análise geral do desempenho do Conciliador/Mediador em processo de certificação** Aponte as áreas em que o supervisionado apresentou bom desempenho na utilização da técnica de mediação ou as áreas em que ele precisa de aperfeiçoamento.  
 Se a classificação “1 - Inaceitável” ou “2 - Necessita aperfeiçoamento” foi marcada em qualquer um dos itens, o supervisor deve fazer sugestões de aperfeiçoamento ao supervisionado.  
 A avaliação do supervisor deve envolver, de forma geral, as seguintes questões em relação ao supervisionado:  
 a) O supervisionado possui boa visão do processo de conciliação?  
 b) O supervisionado demonstrou que aprendeu as ferramentas e técnicas básicas da conciliação?  
 c) Quais ferramentas e técnicas o supervisionado deveria se concentrar para aperfeiçoar nas próximas co-conciliações ou treinamentos?

|  |
| --- |

Baseado nessa co-conciliação e em relação ao nível atual de treinamento e experiência do supervisionado, o mesmo demonstrou competência no processo de conciliação?

| * SIM | * NÃO |
| --- | --- |

O supervisionado demonstrou o nível apropriado de competência para realizar conciliações sem necessidade de mais supervisões?

| * SIM | * NÃO (treinamento ou experiência adicionais desejado) |
| --- | --- |

Assinatura do Instrutor/Mediador/Conciliador Supervisor:

|  |
| --- |

Local e data:

|  |
| --- |