



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA FEDERAL

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 2ª REGIÃO

**TERMO DE REFERÊNCIA Nº 0000921**

**1. DEFINIÇÃO DO OBJETO:**

Contratação de serviços para realização de turma *incompany* do treinamento "**Zabbix Certified Professional 6.0**" e exame de certificação Zabbix Professional, com carga horária de 24 horas, para capacitação de 10 servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) do Tribunal Regional Federal da 2ª Região - TRF2.

**1.1 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:**

1.1.1. Contratação da empresa Unirede Prestação de Serviços em Informática Ltda, CNPJ 05.143.945/0001-86, para realização do treinamento "**Zabbix Certified Professional 6.0**", na modalidade EaD e exame da certificação Zabbix Professional.

1.1.2. Turma *incompany* fechada para 10 participantes.

1.1.2.1. Treinamento:

1.1.2.1.1 Carga horária de 24 horas-aula;

1.1.2.1.2. Modalidade de ensino: EaD, em plataforma oferecida pela empresa contratada;

1.1.2.2. Exame da certificação Zabbix Professional:

1.1.2.2.1. O exame terá 70 questões de múltipla escolha;

1.1.2.2.2. O tempo para realização do exame pelos alunos será de 75 minutos;

1.1.2.2.3. Aprovação mediante aproveitamento igual ou superior a 80% de acertos das questões.

**1.2 PRAZO DE VIGÊNCIA/PRAZO DE ENTREGA:**

Previsão de realização do curso nos dias 16, 17, 18, 19, 20 e 23 de setembro, das 14h às 18h.

**1.3 PRAZO DE GARANTIA/PRAZO DE VALIDADE:**

Não se aplica.

**1.4 CONDIÇÕES DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA NO PERÍODO DE GARANTIA:**

Não se aplica.

**1.5 APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS - REGRAS:**

Não se aplica.

**1.6 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Não se aplica.

#### **1.7 VISTORIA:**

Não se aplica.

#### **1.8 METAS FÍSICAS:**

Até 10 participantes por turma.

#### **1.9 LOCAL DE ENTREGA/LOCAL DE EXECUÇÃO:**

Curso na modalidade EaD, em plataforma oferecida pela empresa contratada.

#### **1.10 CONDIÇÕES ESPECIAIS DE RECEBIMENTO:**

Não se aplica.

#### **1.11 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:**

1.11.1. A Contratada deverá cumprir todas as obrigações constantes na proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto;

1.11.2. Ministras as aulas no horário acordado;

1.11.3. Fornecer todo o material didático para cada um dos participantes do treinamento;

1.11.3.1. O material deve ser fornecido exclusivamente me formato eletrônico;

1.11.3.2. Entende-se por material didático, o conjunto formado pela documentação didática, material de apresentação e transparências;

1.11.3.3. A documentação didática deverá conter as principais informações técnicas, testes, exemplos e exercícios, de modo que os alunos não necessitem de qualquer outra bibliografia de apoio durante o treinamento;

1.11.3.4. A documentação didática deverá cobrir de maneira organizada, didática e completa todos os tópicos do treinamento em questão, devendo ser usada pelos alunos como material de referência durante e, principalmente, após a realização do mesmo. Em hipótese alguma, poderá ser uma simples cópia do conjunto de transparências ou material de apresentação empregado pelo instrutor;

1.11.4. A capacitação deverá ser ministrada por instrutor com domínio técnico sobre os temas abordados;

1.11.5. Disponibilizar, com antecedência de 5(cinco) dias da data do treinamento, a plataforma de videoconferência para que os alunos realizem testes de acesso;

1.11.6. Realizar o exame certificação Zabbix Professional, conforme descrito nas especificações técnicas, item 1.1.2.2;

1.11.7. Emitir certificado de conclusão para cada participante.

#### **1.12 OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:**

1.12.1. Responder aos questionamentos da contratada;

1.12.2. Disponibilizar, com antecedência de 7 (sete) dias da data do treinamento, a lista dos alunos para cadastro na plataforma de ensino.

#### **1.13 CÓDIGO SIASG:**

#### **1.14 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:**

1.14.1. Macrodesafio: "Fortalecimento da estratégia de TIC e de proteção de dados".

1.14.2. Objetivo Estratégico: "Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas".

## **2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:**

2.1.1. Identificação do problema: Equipes técnicas com necessidades de capacitação nas tecnologias de monitoramento que atendem aos Sistemas da Justiça Federal.

2.1.2. Justificativa da necessidade da contratação: Atividades exercidas por servidores da STI, sob a seguinte justificativa:

2.1.2.1. O Zabbix é um sistema de gerenciamento de ativos de TIC (NMS, Network Management System) utilizado para o monitoramento dos ativos de TIC.

2.1.2.2. O Zabbix é um software livre desenvolvido pelo Alexei Vladishev e cujo desenvolvimento do código-fonte do GLPI é coordenado pela multinacional Zabbix SIA.

2.1.2.3. Atualmente, o Zabbix é o sistema que gerencia as principais atividades de monitoramento da infraestrutura de TIC, envolvendo informações sobre a disponibilidade e o uso de recursos como switches de rede, links de internet, equipamentos servidores de aplicações e bancos de dados de sistemas como o Eproc, o Siga, ASI, entre outros.

2.1.2.4. Pela criticidade dessas informações torna-se imperiosa a capacitação do máximo de servidores para melhoria dos processos de trabalho de TIC.

2.1.2.5. Acrescente-se que a STI atua cumulativamente como administradora e usuária do Zabbix fato que exige das equipes técnicas conhecimentos avançados não adstritos à simples operação do Zabbix.

2.1.2.6. Como a maioria dos sistemas de TI, o Zabbix é um sistema totalmente personalizável de forma que, para o sucesso da sua sustentação, é essencial que as ações de capacitação não tenham uma abordagem geral similar ao de capacitações oferecidas em turmas mistas, uma vez que em turmas mistas não é possível alcançar um aprofundamento temático mais específico se comparado a um treinamento in company.

2.1.2.7. Em um treinamento in company há possibilidade de ser discutir singularidades específicas dos processos de trabalho adotadas pelo CONTRATANTE, os quais refletem diretamente as características específicas de como o Zabbix está implantado bem como as limitações à sua configuração decorrentes dos processos de trabalho adotados no CONTRATANTE.

2.1.2.8. Desde a adoção do Zabbix no CONTRATANTE foram lançadas diversas atualizações que modificaram de forma significativa o Zabbix. Esse fato impõe a necessidade de, periodicamente, realizar a atualização tecnológica das equipes técnicas por meio de capacitações específicas.

## **3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:**

3.1. O treinamento será realizado em plataforma EaD oferecida pela contratada;

3.2. A área de capacitação do TRF2 enviará para a empresa contratada, com antecedência de 7 (sete) dias, a lista de alunos para cadastro na plataforma de ensino;

3.3. A contratada deverá liberar o acesso à plataforma de ensino aos alunos, com antecedência de 5(cinco) dias da data do treinamento, para que os participantes realizem testes de acesso;

3.4. As aulas serão realizadas na modalidade EaD síncrona, nos dias 16, 17, 18, 19, 20 e 23 de setembro, das 14h às 18h;

3.5. A empresa contratada deverá fornecer todo o material didático para cada um dos participantes do treinamento, conforme descrito no item 1.11.3;

3.6. Conteúdo programático em 0001903;

3.7. Será realizado o exame certificação Zabbix Professional, conforme descrito nas especificações técnicas, item 1.1.2.2;

3.8. Ao final do curso, a empresa emitirá o certificado de conclusão para cada participante.

#### **4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:**

##### **4.1 REQUISITOS TÉCNICOS E DE QUALIDADE**

4.1.1. A empresa deverá fornecer todo o material didático para cada um dos participantes do treinamento, conforme descrito no item 1.11.3;

4.1.2. A capacitação deverá ser ministrada por instrutor com domínio técnico sobre os temas abordados;

4.1.3. Deverá disponibilizar, com antecedência de 5(cinco) dias da data do treinamento, a plataforma de videoconferência para que os alunos realizem testes de acesso;

4.1.4. Realizar o exame certificação Zabbix Professional, conforme descrito nas especificações técnicas, item 1.1.2.2;

4.1.5. Requisitos de conformidade de segurança:

4.1.5.1. A contratada deverá cumprir a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, em especial, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

##### **4.2 REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE:**

Dada a natureza do objeto, não há requisitos de sustentabilidade para a presente contratação.

#### **5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (RESULTADOS ESPERADOS):**

5.1. Terminada a execução do contrato, são esperados os seguintes resultados na aplicação direta nas atividades desenvolvidas pelos servidores:

5.1.1. Inclusão de novos itens de configuração no Zabbix;

5.1.2. Melhoria das configurações de correlacionamento de eventos;

5.1.3. Ampliação da quantidade de triggers e ações do monitoramento;

5.1.4. Projetar novas ações automáticas para a aplicação de soluções de contorno e restabelecimento do ambiente nos casos de incidentes.

#### **6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO:**

6.1. Durante o período do treinamento será acompanhada a sua execução, avaliando pontualidade e transmissão total do conteúdo proposto, com a emissão dos certificados para cada participante no final do curso.

## 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO:

7.1. O pagamento será efetuado após a entrega dos produtos, à vista do documento fiscal apresentado, obedecida a ordem cronológica, através de ordem bancária e depósito em conta corrente indicada pela Contratada, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da liquidação da despesa, quando se tratar de valor igual ou inferior a R\$ 59.906,02 (cinquenta e nove mil novecentos e seis reais e dois centavos), ou em até 10 (dez) dias úteis contados a partir da liquidação da despesa, para valor superior a R\$ 59.906,02 (cinquenta e nove mil novecentos e seis reais e dois centavos).

7.1.1. A liquidação da despesa deverá ser realizada nos mesmos prazos, contados do recebimento do documento fiscal, de acordo com os valores acima descritos, após a certificação do cumprimento da obrigação;

7.1.2. A Contratada deverá, durante a vigência do contrato, informar os lançamentos de ordens de serviço recebidas e emitir nota fiscal mensalmente.

## 8. FORMAS E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR:

8.1. Para alcançar o objetivo de capacitar e aperfeiçoar os servidores foi verificado o conteúdo proposto que atenderia a realidade vivenciada no TRF2 sendo concluído que a proposta seria adequada;

8.2. A representação comercial no Brasil do fabricante Zabbix SIA (Zabbix LatAM – CNPJ 37.442.428/0001- 02), mediante Carta emitida em 06/10/2023 - 0000922, informa que a empresa UNIREDE PRESTACAO DE SERVICOS EM INFORMATICA LTDA é a única empresa credenciada no Brasil pelo fabricante Zabbix SIA para oferecer o treinamento Zabbix Certified Professional (ZCP).

## 9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

O custo estimado será o indicado em planilha anexa ao Edital ou ao Aviso de Dispensa.

## 10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

A presente ação educacional foi autorizada pela Direção-Geral em processo competente.

## 11. INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR):

Não se aplica.

## 12. ANÁLISE DE RISCOS:

Não se aplica.

## 13. ANEXOS: Os anexos ao presente termo constarão no Edital.

Os anexos ao presente termo constarão no Edital.



Documento assinado eletronicamente por **JOSELI DE OLIVEIRA CLEMENTE**, Diretora de Divisão, em 29/08/2024, às 11:44, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](https://sei.trf2.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **0000921** e o código CRC **0FB7A28E**.