

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Justiça Federal da 2ª Região - Relatório

| Item do questionário | Avaliação das respostas | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | Bom | | Regular | | Ruim | | Péssimo | | Não avaliou | |
| | Quantitativo | Percentual | Quantitativo | Percentual | Quantitativo | Percentual | Quantitativo | Percentual | Quantitativo | Percentual |
| A - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados atendem às suas necessidades. | 168 | 79,25% | 16 | 7,55% | 13 | 6,13% | 6 | 2,83% | 9 | 4,25% |
| B - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados são de fácil acesso. | 155 | 73,11% | 23 | 10,85% | 21 | 9,91% | 4 | 1,89% | 9 | 4,25% |
| C - As informações dispostas nos portais e sistemas informatizados atendem às suas particularidades específicas de deficiência física. | 32 | 59,26% | 18 | 33,33% | 3 | 5,56% | 1 | 1,85% | - | - |
| D - As informações e sistemas informatizados atendem aos requisitos de transparência pública. | 137 | 64,62% | 27 | 12,74% | 11 | 5,19% | 3 | 1,42% | 34 | 16,04% |
| E - De que forma você classificaria o atendimento virtual na Justiça Federal? | 156 | 73,58% | 17 | 8,02% | 8 | 3,77% | 2 | 0,94% | 29 | 13,68% |
| F - Os prazos processuais legais são cumpridos. | 89 | 41,98% | 16 | 7,55% | 22 | 10,38% | 15 | 7,08% | 70 | 33,02% |
| G - De que forma você classificaria o acompanhamento processual na Justiça Federal? | 130 | 61,32% | 18 | 8,49% | 4 | 1,89% | 3 | 1,42% | 57 | 26,89% |
| H - Você foi atendido com educação e atenção. | 156 | 73,58% | 5 | 2,36% | 5 | 2,36% | - | - | 46 | 21,70% |
| I - As pessoas envolvidas no seu atendimento prestaram esclarecimentos úteis para suas dúvidas. | 145 | 68,40% | 12 | 5,66% | 6 | 2,83% | 2 | 0,94% | 47 | 22,17% |
| J - As áreas comuns e banheiros são limpos e organizados | 160 | 75,47% | 9 | 4,25% | 10 | 4,72% | 1 | 0,47% | 32 | 15,09% |
| K - A sinalização das instalações te orienta para que você encontre o setor desejado. | 140 | 66,04% | 16 | 7,55% | 18 | 8,49% | 5 | 2,36% | 33 | 15,57% |
| L - Os ambientes são adaptados para pessoas com deficiência | 101 | 47,64% | 24 | 11,32% | 22 | 10,38% | 8 | 3,77% | 57 | 26,89% |
| M - De que forma você classificaria o atendimento presencial na Justiça Federal? | 155 | 73,11% | 13 | 6,13% | 4 | 1,89% | 1 | 0,47% | 39 | 18,40% |
| N - A fase de conhecimento (instrução do processo/audiências/diligências) atende à sua demanda quanto ao prazo. | 83 | 39,15% | 22 | 10,38% | 24 | 11,32% | 13 | 6,13% | 70 | 33,02% |
| O - A fase de execução da decisão judicial atende à sua demanda quanto ao prazo. | 64 | 30,19% | 23 | 10,85% | 29 | 13,68% | 20 | 9,43% | 76 | 35,85% |