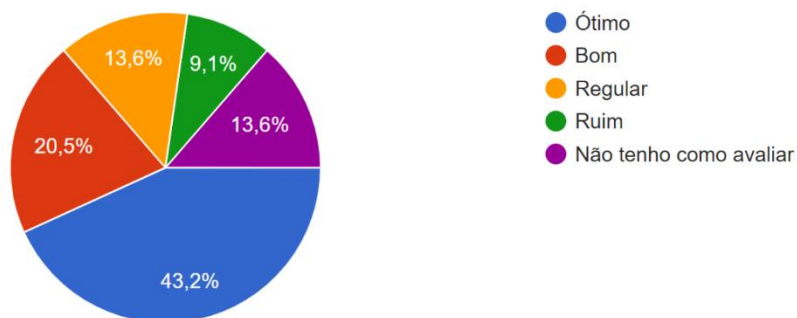


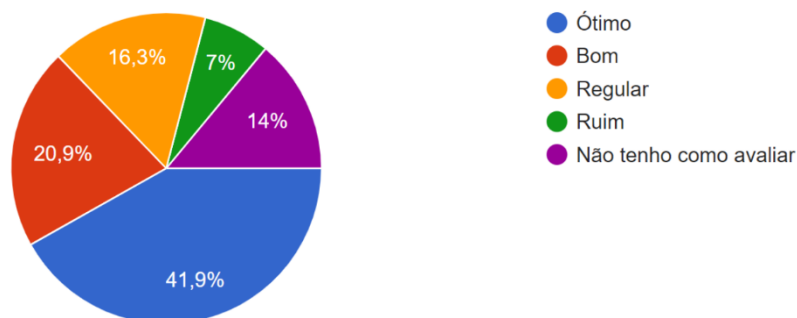
Pesquisa de Satisfação do Usuário da Justiça Federal da 2ª Região

Avaliação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

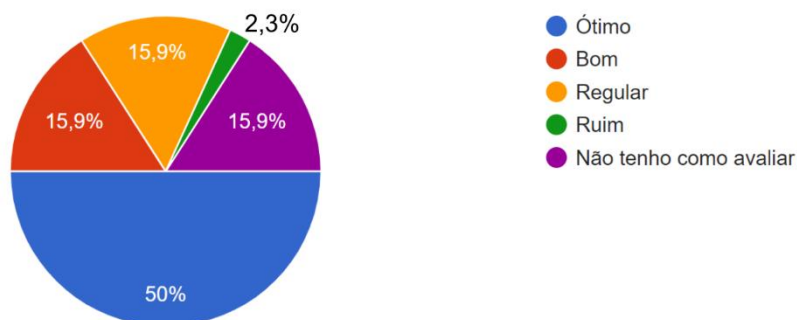
1 - Nível de satisfação em relação aos canais de solicitação de Informação disponibilizados pelo SIC.



2 - Nível de satisfação em relação à qualidade das informações prestadas pelo SIC.

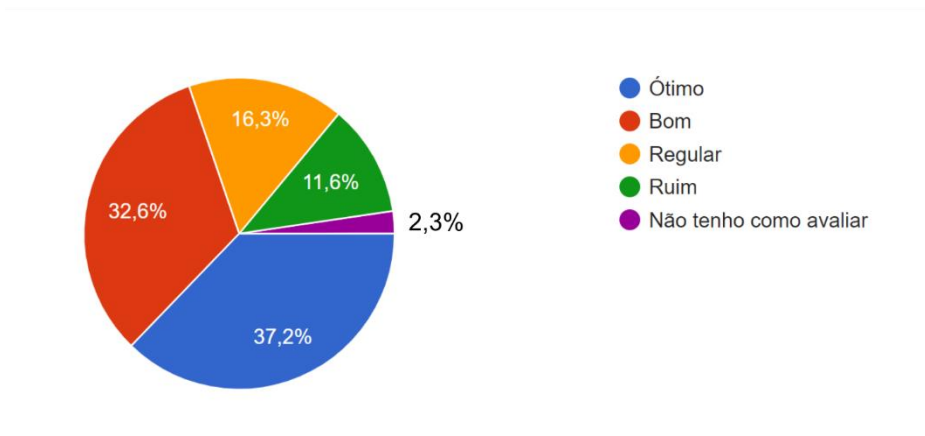


3 - Nível de satisfação em relação ao grau de cortesia e urbanidade nos atendimentos personalizados realizados pelo SIC.

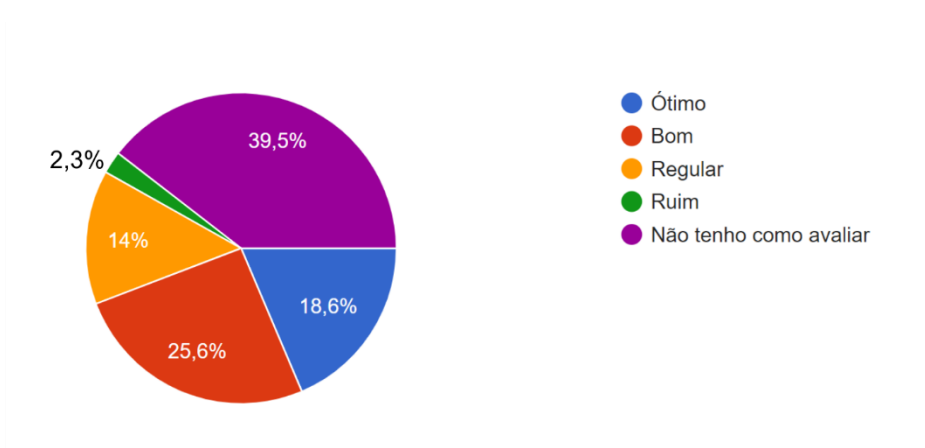


Avaliação Geral dos Serviços Prestados pelo Órgão (Carta de Serviços ao Usuário)

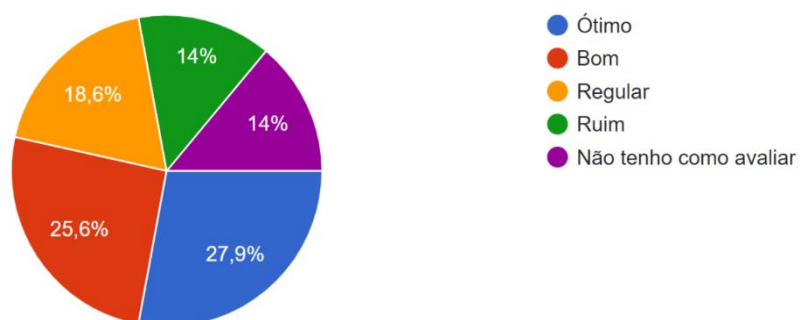
4 - Qualidade do serviço prestado de forma digital, disponível no portal de internet do órgão.



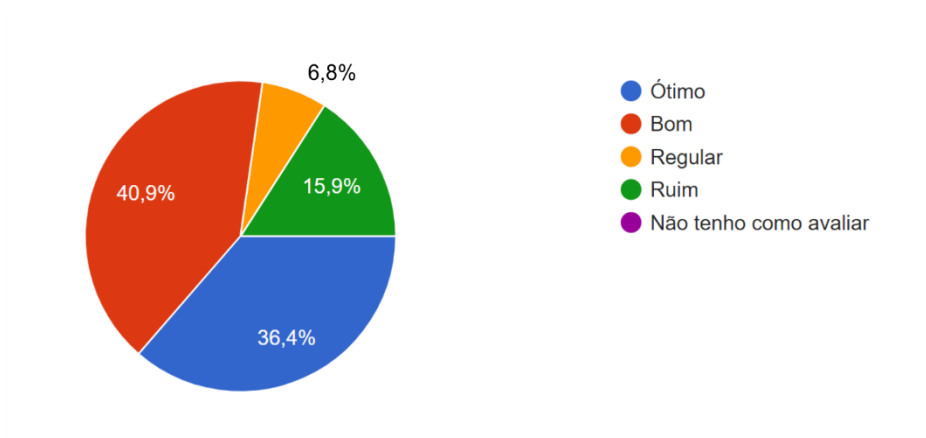
5 - Qualidade do serviços prestado de forma presencial.



6 - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços.



7 - Nível de acessibilidade do portal.



8 - Nível de cortesia no atendimento personalizado (presencial ou por qualquer outro canal)

